

คำขอใช้บริการ / เปลี่ยนแปลง บริการชำระค่างวดอัตโนมัติกสิกรไทย
(K-Payment Plan Services) สำหรับบุคคลธรรมดา

ธนาคารกสิกรไทย
开泰银行 KASIKORNBANK



สมัครใช้บริการใหม่ เปลี่ยนแปลงข้อมูล วันที่ (วัน/เดือน/ปี พ.ศ.) / /

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไป

นาย นาง นางสาว อื่นๆ โปรดระบุ สัญชาติไทย อื่นๆ โปรดระบุ

ชื่อผู้สมัครใช้บริการ (ไทย):

ชื่อผู้สมัครใช้บริการ (อังกฤษ):

ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน

เลขที่ อาคาร ชั้น ตรอก/ซอย ถนน

แขวง/ตำบล เขต/อำเภอ จังหวัด รหัสไปรษณีย์

วันเกิด (วัน/เดือน/ปี พ.ศ.) : / / เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน :

เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี:

E-mail Address โทรศัพท์ โทรสาร

ที่อยู่สำหรับจัดส่งเอกสาร เหมือนกับที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน

เลขที่ อาคาร ชั้น ตรอก/ซอย ถนน

แขวง/ตำบล เขต/อำเภอ จังหวัด รหัสไปรษณีย์

ส่วนที่ 2: รายละเอียดของบริการ

บริษัทผู้รับชำระเงิน บริษัท:

รายละเอียดของบัญชีที่ต้องการนำชำระแบบเพื่อหักชำระเงิน

เลขที่บัญชี - - -

ชื่อเจ้าของบัญชี..... สาขา

ลายเซ็น

ลงชื่อ

ลงลายมือชื่อตามตัวอย่างที่ให้ไว้กับธนาคาร

ส่วนของผู้เจ้าหน้าที่ธนาคาร

ผลการตรวจสอบลายเซ็น

ถูกต้อง ไม่ถูกต้อง เหตุผล.....

ลายมือเจ้าหน้าที่ธนาคารพร้อมประทับตรา

.....

รายละเอียดของบัญชีที่ใช้หักค่าธรรมเนียม

บัญชีที่ใช้หักค่าธรรมเนียมเป็นบัญชีเดียวกันกับบัญชีเพื่อหักชำระเงิน

บัญชี - - - ชื่อเจ้าของบัญชี..... สาขา.....

ลายเซ็น ลงชื่อ ลงลายมือชื่อตามตัวอย่างที่ให้ไว้กับธนาคาร	ส่วนของเจ้าหน้าที่ธนาคาร ผลการตรวจสอบลายเซ็น <input type="checkbox"/> ถูกต้อง <input type="checkbox"/> ไม่ถูกต้อง เหตุผล..... ลายมือเจ้าหน้าที่ธนาคารพร้อมประทับตรา
--	--

สำหรับชำระหนี้ และ/หรือบรรดภาระผูกพันต่างๆ ให้กับบริษัท (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "บริษัทผู้รับชำระหนี้") ข้าพเจ้าตกลงยินยอมให้ธนาคาร ดำเนินการหักเงิน ถอนเงินจากบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้า เพื่อชำระหนี้ และ/หรือบรรดภาระผูกพันต่างๆ ให้แก่บริษัทผู้รับชำระหนี้ ตามคำสั่งหักบัญชีของข้าพเจ้า หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากข้าพเจ้า หรือ ตามข้อมูล/คำสั่งที่ธนาคารได้รับจากบริษัทผู้รับชำระหนี้ ตามเงื่อนไขและวิธีการแห่งการใช้บริการตามคำขอใช้บริการฉบับนี้ทุกประการ ทั้งนี้ หากเกิดความเสียหายใดๆ ข้าพเจ้ายินยอมรับผิดชอบทั้งสิ้น

รายละเอียดการใช้งานระบบ

ไม่ต้องการรับ SMS จากระบบ รับ SMS ตามหมายเลข --

ส่วนที่ 3: ค่าธรรมเนียมการใช้บริการ

เงื่อนไขการหักค่าธรรมเนียมการทำรายการชำระหนี้

หักที่บริษัทผู้รับชำระหนี้ หักที่บริษัท/ลูกค้า ผู้ชำระหนี้
 หักทันทีที่เกิดรายการ หักทุกสิ้นเดือน หักทุกวันที่ ____ ของเดือน

ในเขตสำนักหักบัญชี	นอกเขตสำนักหักบัญชี	
รายการละบาท	วงเงินไม่เกิน บาทต่อรายการ รายการละ บาท	วงเงินเกิน บาทต่อรายการ หมื่นละ บาท คิดตั้งแต่ 1 บาทแรก ค่าธรรมเนียมต่ำสุด บาทต่อรายการ ค่าธรรมเนียมสูงสุด บาทต่อรายการ

ข้าพเจ้าขอรับรองว่ารายละเอียดต่างๆ ที่ให้ไว้เป็นความจริงทุกประการ และข้าพเจ้าได้รับทราบและตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไข และข้อกำหนดการใช้บริการชำระค่าวงอัตโนมัติบัตรเครดิตไทย และคู่มือการใช้บริการชำระค่าวงอัตโนมัติบัตรเครดิตไทย ตลอดจนข้อกำหนด ข้อตกลง ระเบียบ คำสั่ง ประกาศต่างๆ ของธนาคารที่เกี่ยวกับการให้บริการดังกล่าว หรือบริการประเภทอื่นของธนาคารที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ และ/หรือที่จะมีในภายหน้า รวมทั้งข้าพเจ้าตกลงว่าบรรดาภาระต่างๆ ที่ทำขึ้นบนระบบอิเล็กทรอนิกส์ ให้ถือว่าเป็นการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งอยู่ภายใต้กฎหมายตามพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 และภายใต้บังคับของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ที่มีอยู่ในขณะนี้ หรือที่จะมีต่อไปในภายหน้า ทั้งนี้หากเกิดความเสียหายใดๆ

ข้าพเจ้ายินยอมรับผิดชอบทั้งสิ้นและข้าพเจ้ายินดีให้ธนาคาร บริษัทในเครือธนาคารกสิกรไทย และผู้ที่ธนาคารมอบหมาย ใช้ข้อมูลของข้าพเจ้า เพื่อการพิจารณาและดำเนินการเสนอผลิตภัณฑ์บริการ และ ข้อเสนอพิเศษอื่นให้แก่ข้าพเจ้า และ/หรือ เพื่อการอื่นได้

ผู้สมัครใช้บริการ ลงชื่อ (.....) ลงลายมือชื่อตามตัวอย่างที่ให้ไว้กับธนาคาร	ผู้สมัครใช้บริการ ลงชื่อ (.....) ลงลายมือชื่อตามตัวอย่างที่ให้ไว้กับธนาคาร
--	--

สำหรับบริษัทผู้รับชำระหนี้

บริษัท:

ได้รับทราบข้อมูลการสมัครใช้บริการชำระค่าวงอัตโนมัติบัตรเครดิตไทย ของผู้สมัครใช้บริการรายดังกล่าวข้างต้นเรียบร้อยแล้ว

ลงชื่อ

 (.....)

 ลงชื่อ พร้อมประทับตรา (ถ้ามี)

เอกสารประกอบการใช้บริการ ค่าขอใช้บริการ K-Payment Plan Services (บุคคลธรรมดา)
 สำเนาบัตรประชาชน พร้อมลงลายมือชื่อรับรองเอกสาร

เงื่อนไขและข้อกำหนดการให้บริการชำระค่างวดอัตโนมัติกสิกรไทย

เงื่อนไขและข้อกำหนดนี้ใช้บังคับระหว่าง บมจ.ธนาคารกสิกรไทย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) กับ ผู้ที่มีคุณสมบัติที่จะใช้บริการหักเงิน และนำเงินเข้าบัญชี (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ใช้บริการ”) โดยให้ธนาคารเป็นผู้หักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ เพื่อนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของบุคคลซึ่งใช้บริการระบุ (“บริษัทผู้รับชำระหนี้”) โดยมีเงื่อนไขดังนี้

1. ผู้ใช้บริการตกลงชำระเงินตามจำนวนและกำหนดระยะเวลาที่ได้ตกลงไว้เป็นครั้ง ๆ กับบริษัทผู้รับชำระเงินตามที่บริษัทผู้รับชำระหนี้จะได้นำให้ธนาคารทราบเป็นคราว ๆ

ผู้ใช้บริการสามารถโอนเงินให้บุคคลซึ่งใช้บริการระบุได้ โดยผ่านช่องทาง Online Direct Debit (ODD) ในระบบของธนาคาร โดยมีเงื่อนไขดังต่อไปนี้

2. ธนาคารจะให้บริการหักเงินของผู้ใช้บริการตามหมายเลขบัญชีที่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการฉบับนี้ และนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของบุคคลซึ่งใช้บริการระบุ เฉพาะรายที่ผู้ใช้บริการระบุไว้ในคำขอใช้บริการนี้เท่านั้น โดยธนาคารจะนำเงินเข้าบัญชี ภายในวันและเวลาที่ธนาคารกำหนด

3. หากผู้ใช้บริการมีความประสงค์จะเปลี่ยนแปลงจำนวนเงินที่โอน ผู้ใช้บริการจะไปว่ากล่าวกันเองกับบริษัทผู้รับชำระหนี้ โดยธนาคารจะดำเนินการหักเงินในจำนวนเงินที่บริษัทผู้รับชำระหนี้แจ้งให้ธนาคารทราบ เป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งการเปลี่ยนแปลงจำนวนเงินที่ธนาคารจะต้องหักดังกล่าว จะไม่ผลในวันวันที่ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ

4. หากธนาคารไม่สามารถนำเงินและ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการระบุได้ หรือไม่สามารถเนื่องจากบัญชีปิดไปแล้ว หรือไม่ถูกต้องใด ๆ ก็ตาม ธนาคารจะคืนเงินดังกล่าวให้แก่ผู้ใช้บริการ ภายใต้อายุ 3 (สาม) วันนับแต่วันที่ไม่สามารถนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการระบุได้

5. หากเงินฝากในบัญชีของผู้ใช้บริการ มีไม่พอหัก หรือไม่มีเงินให้หัก หรือบัญชีปิดแล้ว ก็ถือว่าหักเงินไม่ได้ และธนาคารจะไม่หักเงินจากบัญชีอื่น ๆ เพื่อโอนเงินเพียงบางส่วนลงของจำนวนที่ระบุในคำขอใช้บริการนี้

อย่างไรก็ดี ไม่ว่าด้วยกรณีใด ๆ ก็ตาม หากธนาคารได้นำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการระบุไปแล้ว ผู้ใช้บริการจะต้องคืนเงินจำนวนดังกล่าวให้แก่ธนาคาร หรือให้ธนาคารมีสิทธิที่จะหัก หรือถอน หรือเดบิตจากบัญชีเงินฝากอื่นใดของผู้ใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร ตามจำนวนเงินที่ธนาคารเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการระบุไปคืนได้ และหากการหัก หรือเดบิตบัญชีเงินฝากดังกล่าวทำให้บัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการมียอดเป็นลูกหนี้ธนาคาร หรือมียอดเป็นลูกหนี้เพิ่มขึ้นไม่ว่าเป็นจำนวนเท่าใดก็ตาม ผู้ใช้บริการยอมให้ถือว่ายอดที่ผู้ใช้บริการเป็นลูกหนี้ หรือที่เป็นลูกหนี้เพิ่มขึ้นนั้น เป็นเงินที่ผู้ใช้บริการเบิกเกินบัญชีไปจากธนาคาร ซึ่งผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารคิดดอกเบี้ยจากเงินที่ค้างชำระหนี้ได้ ในอัตราดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมสูงสุดที่ธนาคารประกาศเรียกเก็บจากลูกค้าผู้กู้โดยทั่วไป และในกรณีที่ธนาคารประกาศเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมสูงสุดดังกล่าวข้างต้นเมื่อใดก็ตาม ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องทำความตกลงยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรใด ๆ อีก

6. ภายหลังจากการหักเงิน และ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้บริการระบุเรียบร้อยแล้ว หากไม่มีการหักหักภายใน 3 (สาม) วัน จะถือว่าธนาคารดำเนินการของธนาคารถูกต้องทุกประการ

7. ในกรณีที่มีความผิดพลาดในการหักเงิน และ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้บริการระบุเกิดขึ้น เนื่องจากความผิดพลาดของข้อมูลที่ได้รับจากผู้บริการ และ/หรือไม่ว่าด้วยเหตุผลประการใด ๆ ก็ตาม ผู้ใช้บริการและบุคคลซึ่งใช้บริการระบุ ตกลงจะไปว่ากล่าวกันเองเป็นส่วนหนึ่งต่างหาก ทั้งนี้ โดยผู้ใช้บริการขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกร้องให้ธนาคารหัก หรือถอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้บริการระบุคืนให้แก่ผู้ใช้บริการ และขอสงวนสิทธิ์ในการฟ้องร้องให้ธนาคารชดเชยเงินที่ธนาคารได้นำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้บริการระบุตามข้อมูลที่ได้รับจากผู้บริการไม่ว่าในรูปแบบใด อีกทั้งผู้ใช้บริการขอรับรองว่าจะไม่กระทำการใด ๆ อันส่งผลให้ธนาคารต้องเข้าไปมีส่วนร่วมใด ๆ ในข้อพิพาทระหว่างผู้ใช้บริการกับบุคคลซึ่งใช้บริการระบุ

8. การกระทำใด ๆ ของผู้ใช้บริการ โดยผ่านบริการดังกล่าว ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ หากเกิดความเสียหายใด ๆ ขึ้นต่อธนาคารไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบชดเชยให้แก่ธนาคารจนสิ้นเชิง

9. ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับเงื่อนไขการให้บริการตามข้อตกลงนี้ และตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและประกาศต่าง ๆ ของธนาคารเกี่ยวกับการให้บริการนี้ ทั้งที่ธนาคารได้แจ้งผู้ใช้บริการทราบหรือซึ่งธนาคารจะประกาศไว้ ณ ที่ทำการของธนาคาร โดยให้ถือว่าผู้บริการผู้ให้บริการทุกประการ ทั้งนี้ หากเกิดความเสียหายใด ๆ ขึ้น ผู้ใช้บริการยินยอมเป็นผู้รับผิดชอบทั้งสิ้น

10. ผู้ใช้บริการยอมรับว่าการให้บริการ และดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนช่องทางให้บริการนี้ ธนาคารจัดทำขึ้นเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการเท่านั้น ดังนั้น ในกรณีที่มีการผิดพลาดล่าช้า บกพร่อง เสียหายแก่ผู้ใช้บริการ อันมิได้เกิดจากการทุจริต หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคารแล้ว ผู้ใช้บริการจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายหรือค่าทดแทนใด ๆ จากธนาคารทั้งสิ้น

11. หากเกิดความผิดพลาด บกพร่องของระบบการให้บริการของธนาคาร อันเกิดจากระบบคอมพิวเตอร์ ระบบไฟฟ้า หรือเพราะเหตุอื่นใดซึ่งธนาคารไม่อาจคาดหมาย หรือไม่อยู่ภายใต้การควบคุมจัดการของธนาคารแล้ว ธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบในความผิดพลาด หรือบกพร่อง หรือความเสียหายใด ๆ อันอาจเกิดขึ้นทั้งสิ้น

12. ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมการให้บริการให้แก่ธนาคาร โดยยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการตามที่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการฉบับนี้ เพื่อชำระค่าธรรมเนียมที่เกิดขึ้นได้ ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมการให้บริการได้ ตามอัตราที่ธนาคารเห็นสมควร ซึ่ง

ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน ก่อนอัตราค่าธรรมเนียมใหม่จะมีผลใช้บังคับ

ทั้งนี้ หากการหักเงินจากบัญชีเงินฝากดังกล่าวทำให้บัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการมียอดเป็นลูกหนี้ของธนาคาร หรือมียอดเป็นลูกหนี้เพิ่มขึ้นไม่ว่าเป็นจำนวนใดก็ตาม ผู้ใช้บริการตกลงให้ถือว่ายอดเงินที่ผู้ใช้บริการเป็นหนี้ที่เพิ่มขึ้นนั้น เป็นเงินที่ผู้ใช้บริการเบิกเกินบัญชีไปจากธนาคาร ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมชำระดอกเบี้ยให้แก่ธนาคารจากเงินที่เป็นหนี้หนี้ได้ ในอัตราดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมสูงสุดที่ธนาคารประกาศเรียกเก็บจากลูกค้าผู้กู้โดยทั่วไปในแต่ละขณะเวลา

ในกรณีที่บัญชีดังกล่าวไม่ประสงค์เป็นบัญชีออมทรัพย์ ผู้บริการ/เจ้าของบัญชี ตกลงยินยอมให้บัญชีออมทรัพย์ดังกล่าวเป็นบัญชีเดินสะพัดตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 865 และยินยอมให้ธนาคารหักถอนบัญชีหนึ่งทั้งหมดหรือแต่บางส่วนที่เกิดขึ้นระหว่างผู้ใช้บริการ/เจ้าของบัญชีกับธนาคารหักกลบลบหนี้กันได้ตามวิธีและประเพณีปฏิบัติของธนาคารเกี่ยวกับบัญชีเดินสะพัดเช่นกันด้วย

13. เพื่อให้การบริการบรรลุตามวัตถุประสงค์แห่งข้อตกลงนี้ ผู้บริการจึงขอมอบอำนาจให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารเพื่อดำเนินการตามข้อตกลงฉบับนี้ต่อไป และผู้ใช้บริการจะไม่ยกเลิกเพิกถอนการมอบอำนาจดังกล่าวจนกว่าจะยกเลิกข้อตกลงดังกล่าว

14. ค่าภาษีอากร ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ รวมทั้งค่าธรรมเนียมใด ๆ อันจะพึงมี อันเกิดจากการใช้บริการของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการยินยอมเป็นผู้ออกแต่ฝ่ายเดียว

15. ในกรณีที่สัญญาหมาย ประกาศหรือระเบียบของทางราชการ กำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผยข้อมูลหรือธุรกรรมทางการเงินของผู้ใช้บริการ ต่อเจ้าหน้าที่ หรือหน่วยงานของรัฐ เมื่อธนาคารได้รับการร้องขอ ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูล และ/หรือจัดทำรายการเกี่ยวกับเกี่ยวกับทางธุรกรรมทางการเงินของผู้ใช้บริการต่อเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐได้ทุกประการ

16. การล่าช้า หรือดวันใด ๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมายหรือตามข้อตกลงนี้ ไม่ถือว่าธนาคารละสิทธิหรือให้ความยินยอมในการที่ผู้ใช้บริการผิดสัญญา หรือข้อตกลงนี้แต่ประการใด

17. ผู้ใช้บริการตกลงและยินยอมให้ธนาคาร บริษัทในเครือธนาคารกสิกรไทย และผู้ที่ธนาคารอนุญาตให้ข้อมูลของผู้ใช้บริการเพื่อการพิจารณา และดำเนินการเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ และข้อเสนอพิเศษอื่นให้แก่ผู้ใช้บริการ และ/หรือเพื่อการอื่นได้

18. ข้อตกลงฉบับนี้ ให้มีผลใช้บังคับ 1 ปี นับแต่วันที่ลงนามในใบคำขอใช้บริการฉบับนี้เป็นต้นไป เว้นแต่ธนาคารจะยินยอมให้ใช้บริการต่อไป โดยธนาคารจะแจ้งการต่ออายุการใช้บริการตามใบคำขอใช้บริการฉบับนี้ให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าก่อนวันครบกำหนดดังกล่าวไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน นอกจากนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะยกเลิกบริการดังกล่าวนี้ได้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ในกรณีที่ผู้ใช้บริการประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการ ผู้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน

19. ภายหลังจากการหักเงินจากและ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้บริการ และ/หรือบุคคลซึ่งใช้บริการระบุเรียบร้อยแล้ว ธนาคารจะแสดงหลักฐานการโอนเงินให้กับผู้ใช้บริการ

20. ในกรณีที่ผู้ใช้บริการพบข้อผิดพลาดจากการดำเนินการ หรือในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีเหตุที่ต้องร้องรับการดำเนินการภายใต้บริการนี้ ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อธนาคารได้ที่ K-BIZ Contact Center โทรศัพท์หมายเลข 0 2888 8822

เมื่อธนาคารได้รับแจ้งการร้องรับการดำเนินการจากผู้บริการตามช่องทางดังกล่าว ธนาคารตกลงดำเนินการระงับการดำเนินการให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่ธนาคารได้แจ้งแก่ผู้ใช้บริการนั้น โดยผู้ใช้บริการยังคงเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ และรายการธุรกรรมที่ได้เกิดขึ้นก่อนครบกำหนดระยะเวลาที่ธนาคารจะมีการระงับการดำเนินการตามที่ได้รับแจ้งดังกล่าว โดยผู้ใช้บริการจะต้องให้ข้อมูลเรื่อง วัน เวลา ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนเงิน และลักษณะธุรกรรม หรือข้อมูลอื่นใดตามที่ธนาคารจะร้องขอและธนาคารจะทำการสอบสวน และแก้ไขข้อผิดพลาด (หากมี) (โดยยึดหลักเกณฑ์ของทางราชการ และ/หรือ ธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นหลัก) ให้เสร็จสิ้นภายใน 30 (สามสิบ) วันนับจากวันที่ได้รับแจ้งข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นไปตามรายละเอียดดังกล่าว และจะแจ้งผลการสอบสวนให้ผู้ใช้บริการทราบภายใน 7 (เจ็ด) วัน นับแต่วันทราบผลการสอบสวน และธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเพิกเฉยต่อคำร้องขอใด ๆ ที่ขัดต่อข้อกำหนด หลักเกณฑ์ของทางราชการ และ/หรือ ธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีข้อผิดพลาดที่ธนาคารจะต้องชดเชยเงินแก่ผู้ใช้บริการ ธนาคารจะโอนเงินที่ผิดพลาดเข้าบัญชีผู้ใช้บริการภายใน 7 (เจ็ด) วันนับจากวันที่ธนาคารตรวจพบข้อผิดพลาด

21. ผู้ใช้บริการยอมรับว่าการให้บริการ และดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนช่องทางให้บริการให้บริการ ต่าง ๆ ที่ธนาคารจัดทำขึ้นเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการให้ความเสียหาย สืบเนื่องจากการให้บริการในกรณีที่ธนาคารมิได้ปฏิบัติตามข้อตกลงในการให้บริการ (เว้นแต่การไม่ปฏิบัติตามนั้นเกิดจากการที่ผู้ใช้บริการมีเงินในบัญชีไม่พอ และ/หรือไม่มีหรือถูกระงับการใช้เงินสินเชื่อกับธนาคาร และ/หรือการโอนเงินมีผลทำให้ยอดเงินในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ตกลงกับธนาคาร และ/หรืออยู่ระหว่างการดำเนินการทางกฎหมาย และ/หรือธนาคารได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงินก่อนหรือในขณะทำการโอนเงินอยู่แล้ว และ/หรือผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับธนาคาร และ/หรือเหตุสุดวิสัยอื่นใด) หรือธนาคารไม่ปฏิบัติตามคำสั่งระงับการดำเนินการที่ได้รับแจ้งจากผู้บริการตามวิธีการและเงื่อนไขของข้อตกลงหรือรายการที่เกิดขึ้นโดยมิชอบอันมิใช่เกิดจากความผิดของผู้ใช้บริการ